

Sivoia QS

シヴォイア QS

電動ロールスクリーン／ドレープリーシステム

取扱説明書／保証書

この度は Sivoia QS（シヴォイア QS）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をご使用前に、この取扱説明書をよくお読みください。また本書には保証書も付いて
おりますので、大切に保管してください。

目次

1. 安全上のご注意
2. 製品の概要・名称
3. スイッチの操作方法
4. トラブルシューティング
5. 保証規定

1. 安全上の注意

この「安全上のご注意」には安全のための重要な情報が記載されていますので、ご使用前にお読みいただき必ず守ってください。

表示内容を見逃し誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告 死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です
⚠ 注意 傷害を負うことや、物的損害発生が想定される内容です

お守り頂く内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

⊘ してはいけない内容（禁止）を示しています

⚠ 警告

次の項目は、感電、火災、故障などの原因となりますので、必ずお守りください。

- ⊘ 製品を分解したり、修理・改造は行わないでください。
- ⊘ 浴室や屋外など、濡れたり湿気の多い場所ではご使用できません。
- ⊘ 本体を濡らさないようにご注意ください。
- ⊘ お手入れの際などは電源を切って行ってください。

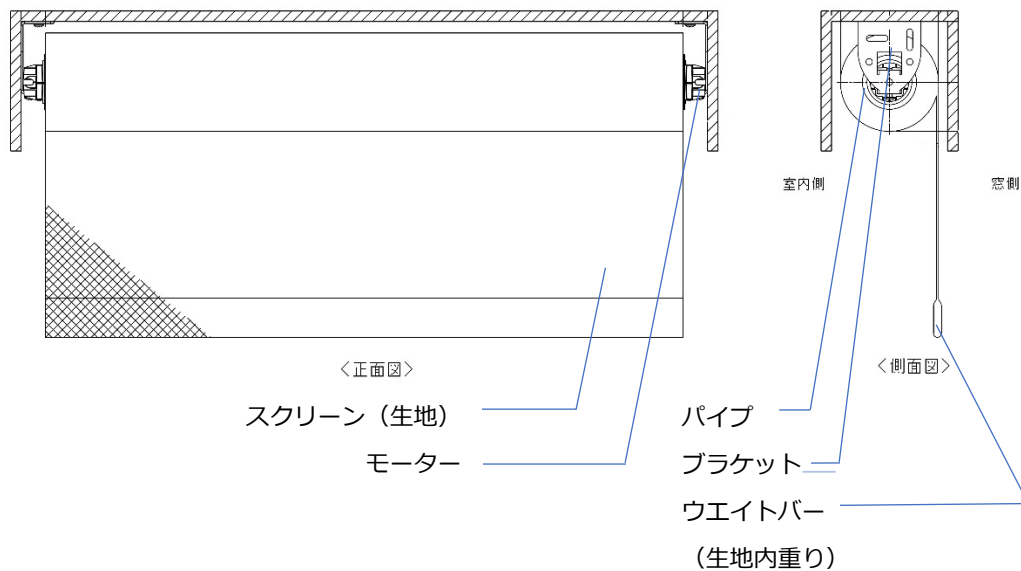
⚠ 注意

次の項目は、製品の破損や、思わぬ事故につながる可能性があります。ご注意ください。

- ⊘ この製品は屋内用です。屋外では設置できません。
- ⊘ 製品にぶら下がったり、無理に引っ張ったりしないでください。
製品の破損や落下する恐れがあります。
- ⊘ 製品の動く範囲内に破損の恐れのある物や動作の妨げとなる物を置かないでください。
- ⊘ 動作中の製品には触れないでください。
- ⊘ 窓を開ける時はできるだけカーテンもしくはスクリーンを開けてください。特に風の強い日などお気を付けください。巻きずれや生地破損の原因になります
- ⊘ 動かなくなった時、異常がある場合は、事故防止のためすぐに電源を切り、お買い求めの販売店に必ず点検・修理をご依頼ください。

2. 製品の概要・名称

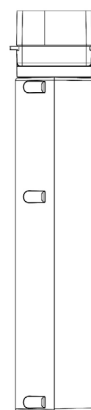
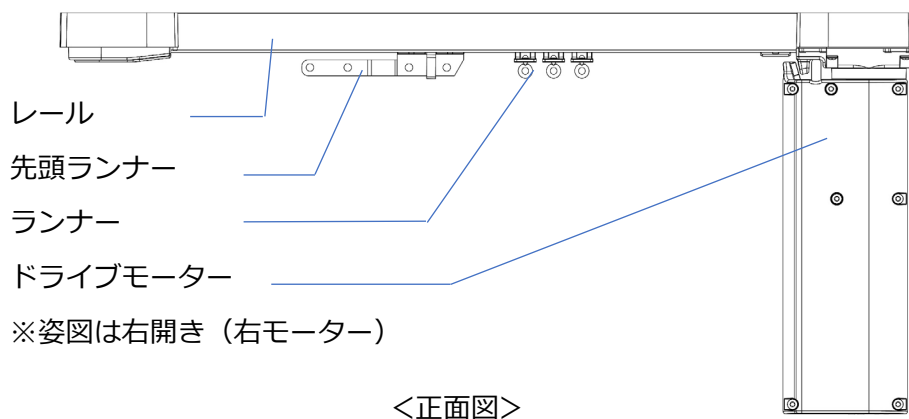
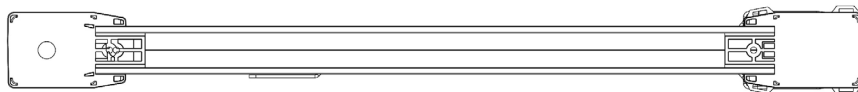
電動ロールスクリーン



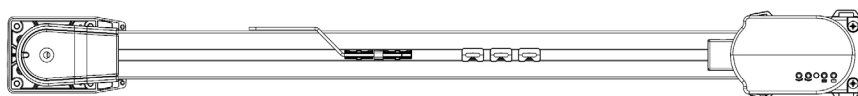
電動カーテンレール

窓側

<上面図>

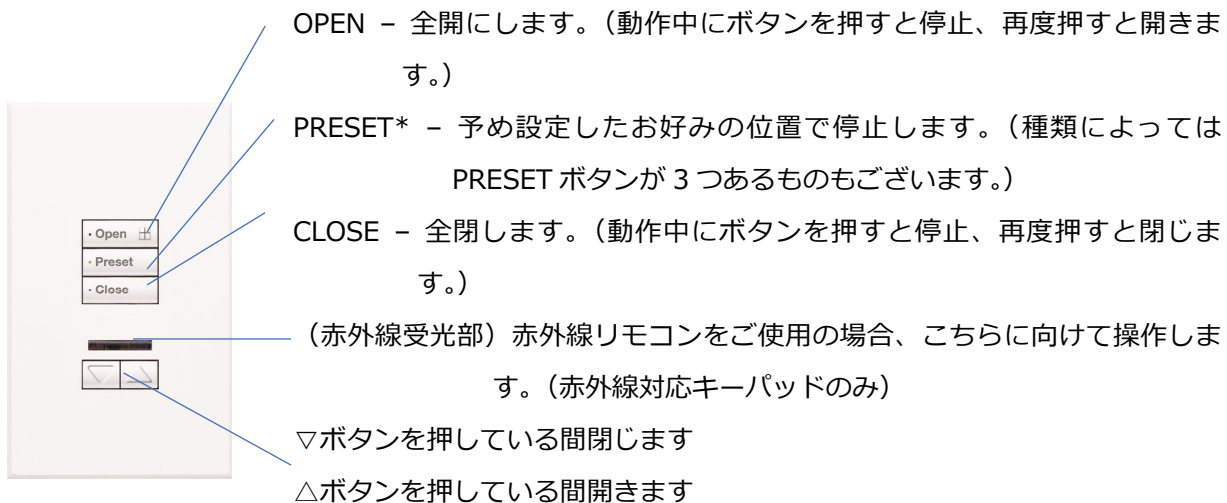


<側面図>



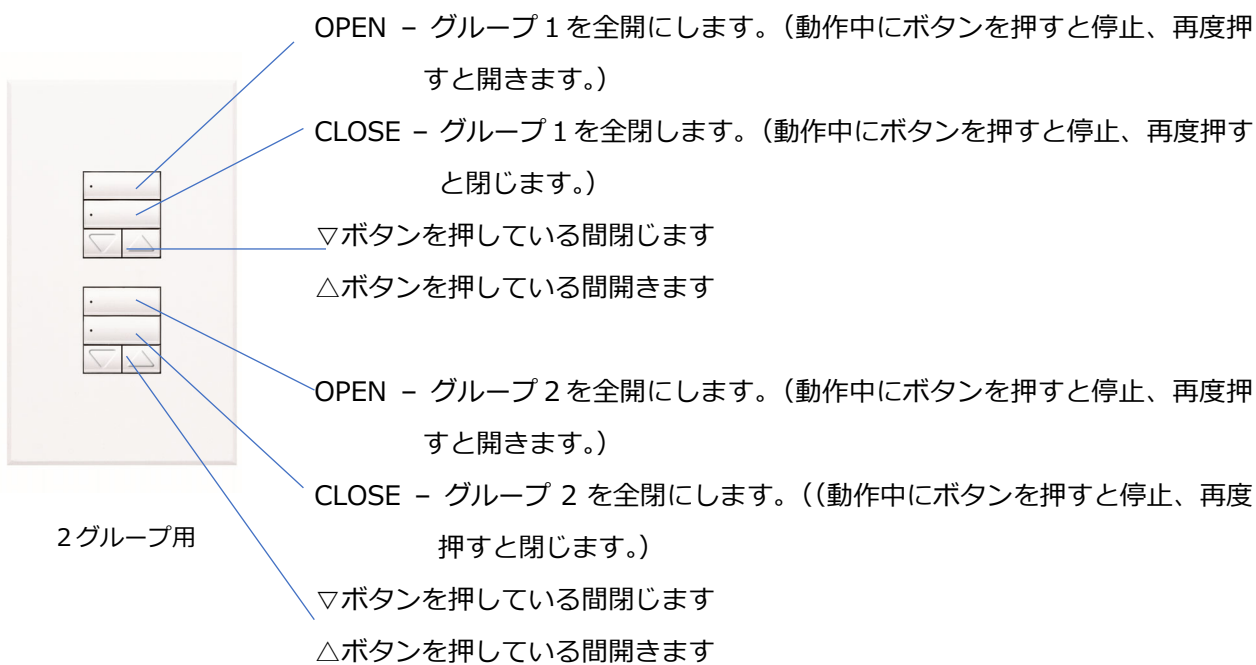
3. スイッチの操作方法

i. キーパッドによる操作

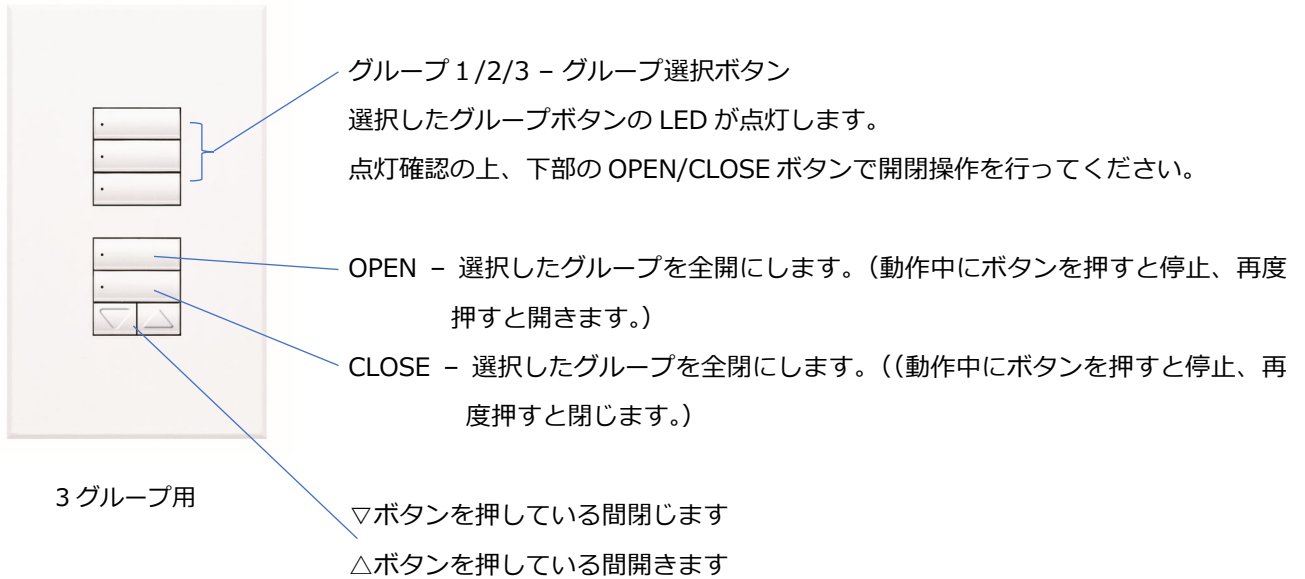


1グループ用

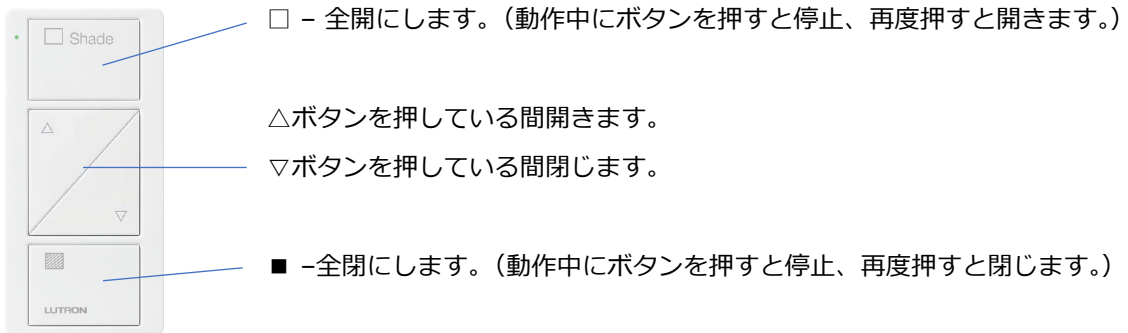
* ▽△ボタンでお好みの停止位置に合わせ、PRESET ボタンを 5 秒間長押しして記憶させます



2グループ用



ii. PICO リモコンによる操作



リミット設定、グループ設定などの詳細な設定方法については、プログラミングガイドを参照ください。

Sivoia プログラミングガイド



4. トラブルシューティング

症状	原因	処置
カーテン/スクリーンが動かない	<ul style="list-style-type: none"> ● モーターに電源が供給されていない ● 製品の動く範囲に障害物がある ● 操作部分（キーパッド、リモコン）が正しく割り当てられていない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源が入っているかチェックしてください ● 障害物を取り除いてください ● 「Sivoia プログラミングガイド P6-7」にしたがい、設定し直してください
カーテン/スクリーンが途中までしか開かないまたは閉じない	<ul style="list-style-type: none"> ● リミットが正しく設定されていない ● プリセットボタンが誤って設定されている 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「Sivoia プログラミングガイド P4」にしたがい、リミット設定を確認してください ● ▽△ボタンで調整してください
カーテン/スクリーンが水平でない	取付面が水平でない	ブラケットが水平に取り付けられているか確認してください
カーテン/スクリーンを汚してしまった		「電動カーテン/スクリーンのお手入れ方法」を参照ください
モーター部のインジケータが点灯・点滅している		「Sivoia エラーコード一覧」を参照ください
キーパッド <ul style="list-style-type: none"> ● 1 個の LED が点滅している ● 「LED が下方向への循環点滅を繰り返す」LED が上から下まで順番に点灯し消灯する ● △/▽ボタンが押されると、それとは逆の方向に動く 	<ul style="list-style-type: none"> ● プログラミング モードになっている ● プログラミング モードになっている ● オープンとクローズの上下限が逆になっている 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上と下のボタンを押し、3 秒間保持し、プログラミングモードを終了します ● 上と下のボタンを押し、3 秒間保持し、プログラミングモードを終了します ● 上下限を正しく設定します

<ul style="list-style-type: none"> ● キーパッドのLEDが消灯状態で接続されたカーテン/スクリーンが動かない ● キーパッドLEDは点灯状態だが、キーパッドがどのカーテン/スクリーンもコントロールできない ● キーパッドが、それに割り当てられているすべてのカーテン/スクリーンを操作できない。 ● 部屋のカーテン/スクリーンが勝手に動く 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源がキーパッドに供給されていない ● すべてのプリセット値が同じ高さに設定されている ● データ線がカーテン/スクリーンに配線されていない ● シェードが任意のキーパッドに割り当てられていない ● 上下限が同じになっている ● カーテン/スクリーンがキーパッドから割り当てを解除されている ● すべてのプリセット値が同じ高さに設定されている ● カーテン/スクリーン/キーパッドが正しく配線されていない ● 別の部屋にあるキーパッドに割り当てられている 	<ul style="list-style-type: none"> ● キーパッドへの電源線を確認します ● キーパッド上の△/▽ボタンを試してみます。 ● カーテン/スクリーンにデータ線を接続します ● カーテン/スクリーンを任意のキーパッドに再度割り当てします ● 上下限を正しく設定します ● そのカーテン/スクリーンを任意のキーパッドに再度割り当てます。 ● キーパッド上の△/▽ボタンを試してみます。 ● カーテン/スクリーン/キーパッドを再度配線します ● 正しいキーパッドに再度割り当てます。
<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンが正しく動かない 	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンが正しく設定されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「Sivoia プログラミングガイド P7」にしたがい、設定し直してください

Sivoia プログラミングガイド



Sivoia エラーコード一覧



お手入れ方法



保証書	
<p>この度は、弊社商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>取扱説明書に記載通りの正常なご使用状態で、製造上の責任による故障した場合には、保証規定に従って、お買い上げ日より1年間無償修理・交換をさせていただきます。</p> <p>修理・交換をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。</p>	
お買い上げ日	年 月 日
お客様 (プロジェクトの場合工事名称)	お名前 ご住所 〒 ☎ () E-mail アドレス
販売店名	

5. 保証規定

- i. 保証期間内でも次の場合は実費を頂戴致します。
 1. ご使用上の誤り、あるいは改造や不当な修理による故障および損傷
 2. お買い上げ後の不適切な取扱い、あるいは輸送、移動などによる故障および損傷
 3. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、ならびに公害、塩害、ガス害、異常電圧、その他の外部要因による故障および損傷
 4. 故障の原因が本製品以外の機器にある場合
 5. 消耗部品の交換、カーテン/スクリーン部の汚れ・使用に伴う経年劣化。
 6. 施工上のミスによる直接的および間接的に起因する不具合および損傷
 7. 保証書のご提示がない場合
- ii. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
- iii. 本製品の不具合により本製品以外の生命、身体、財産に生じた損害、特別の事情から生じた損害、逸失利益については保証対象外となります。
- iv. 本製品の製造上の欠陥に起因して生じた損害につき負う責任は、本製品の購入価格を限度とします。
- v. 製品の取り外し・取り付け費用、設定費用、その他技術者派遣費用は保証に含まれません。技術者の派遣には実費を頂戴いたします。
- vi. 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

